

## 何迎纳荣膺北京市优秀思想政治工作者称号

2月7日,第十六届北京市思想政治工作者(以下简称“双优”)名单公布。集团所属北京热力客户服务中心主任何迎纳荣膺第十六届北京市优秀思想政治工作者称号。首都国企8家企业及7名个人光荣上榜。

何迎纳,现任北京市热力客户服务中心主任、机关第九党支部书记。曾先后获得北京市企业管理现代化创新成果二等奖;北京市三八红旗奖章、北京市劳动模范;首都精神文明建设奖、“国楷模—北京榜样”年度十大人物等荣誉。作为党支部的“头雁”和客户服务中心的“领航人”,在疫情防控期间,她第一时间扛起政治责任,带领客服中心党员干部职工奋战在最前沿。组织成立96069热线青年突击队,实行全封闭管理,全力确保服务热线24小时不间断。

在她的带领下,客服中心团队始终秉承“真心实意为用户,用心温暖千万家”的服务理念,24小时为客户提供业务咨询、故障报修、投诉举报、服务监督、客户回访的一站式服务。她在实践中总结提炼形成了北京热力接诉即办“12345”工作法,即“1个主责、2



个载体、3个目标、4个标准、5个机制”,广大干部职工不断提升对接诉即办工作的思想认识和行动自觉,以责无旁贷的担当精神扎扎实实办好每件百姓操心、烦心、揪心的供热诉求。

为全面提升服务质量,她建立标准化服务规范,制定客户服务14个管理标准、7个技术标准、9个工作标准;加强服务人员岗前和继续教育培训,每年共涉及服务人员四千余人次,逐步实现了服务态度投诉清零;制定接诉即办过程中的分控机制和监管机制,将“吹哨报到”机制向纵深发展;在非供热季期间,强化主动治理,组织开展入户巡检、散热器安装服务以及服务宣传等工作,真正实现“冬病夏治”“未诉先办”,使“北京热力”品牌进一步深入百姓心中。

作为党支部书记,何迎纳贯彻落实全面从严治党各项部署要求,积极开展党建引领各项工作。同时,注重提高党支部服务能力,积极参与党建建设工作,为团员青年的发展助力。在她的带领下,客服中心所在第九党支部先后荣获国资委先进基层党组织、京能集团先进基层党组织等称号。(北京热力 王长明)

2022年北京市安全宣传“五进”工作优秀单位、个人评选揭晓

## 京能集团榜上有名

近日,北京市突发事件应急委员会办公室、市安全生产委员会办公室、市防火安全委员会办公室联合发布《关于公布2022年北京市安全宣传“五进”工作优秀单位、个人名单的通知》(以下简称《通知》),对全市安全宣传“五进”暨“安全生产月”活动优秀组织单位、安全宣传“五进”最佳实践活动、安全宣传“五进”优秀宣传单位和安全宣传“五进”优秀宣传个人进行表彰,京能集团榜上有名。

其中,京能北京热力、清洁能源公司获安全宣传“五进”暨“安全生产月”活动优秀组织单位荣誉,北京热力“2022年京能杯(热力企业)安全知识竞赛”和清洁能源高安屯电“漫话安全”获安全宣传“五进”最佳实践活动荣誉。

《通知》要求,各优秀单位和优秀个人要持续围绕全市安全生产、防灾减灾、应急救援中心工作,组织开展好公益宣传活动、科普教育活动和安全文化建设工作,为安全宣传“五进”工作提出新思路、贡献新做法。各单位要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,认真学习借鉴先进单位的经验做法,结合首都应急管理事业新要求和各单位实际需要,加强公益宣传,普及安全知识,培育安全文化,推动消地结合,不断创新安全宣传“五进”工作的方式方法和内容形式,努力提高社会参与能力、全民安全素质和社会整体安全水平,为平安北京建设作出更大贡献,为首都社会稳定和城市安全运行保驾护航。(集团党委宣传部新闻中心 李书成)

## 乐多港创新宣讲形式 推动党的二十大精神“声”入人心

日前,集团所属京能乐多港公司通过微信公众号,推出“宣讲进行时——让党的二十大精神‘声’入人心”专栏。该栏目以《党的二十大精神学习辅导百问》为抓手,邀请公司党员干部和优秀党员代表,结合学习体会和自身工作实际,讲解与党的二十大精神相关的小知识,定期以微音频方式推送,带动公司党员干部职工一起学习,深刻领悟党的二十大精神。截至目前,该栏目已推送7期。

该主题活动践行了“党建+双碳”理念,在潜移默化中推动党的二十大精神入脑入心,大家充了“电”、补了“钙”,思想得到了净化,能力得到了提升,切实将学习成果转化成为推动公司各项工作部署落地落实的强大动力。(乐多港发展 刘仁莉)

(上接第一版)在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫。履行好首都“四个服务”职责使命,在服务首都能源安全保障、服务新时代首都社会经济发展上下大力气,全力以赴为新时代首都发展作出新的贡献。二要弘扬优良作风,在践行以人民为中心的发展思想上带好头、作表率。发挥好重要风向标作用,牢记“三个务必”,大力弘扬伟大建党精神。坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,深入调查研究,到困难多、群众诉求多、工作打不开局面的地方去,切实帮助基层解决实际困难,坚定不移扛起首都国企社会责任。三要强化担当作为,在推动集团高质量发展上带好头、作表率。发扬斗争精神,以“时时放心不下”的责任感担当作为。全力以赴打造“三个京能”,加快可再生能源项目开发建设进度,加快数字技术与实体企业深度融合,持续深入改革创新,不断建强“三支队伍”,加强年轻干部人才培养、选拔、使用,为集团高质量发展提供有力人才支撑。四要永葆政治本色,在勇于自我革命、从严管党治党上带好头、作表率。带头廉洁自律,落实管党治党责任。坚持大抓基层的鲜明导向,以“五个下沉”“党建+双碳”行动为抓手,体系化推进全面从严治党。持之以恒正风肃纪,统筹推进“三不腐”一体化建设,为集团高质量发展营造风清气正的干事创业氛围。(集团党委组织部)

## 岱海发电“元宵喜乐迎春纳福”新春文化活动丰富多彩



2月3日上午,集团所属京能电力岱海发电公司2023年“元宵喜乐迎春纳福”系列活动在职工活动中心举行,300余名职工参加。本次活动既保留了传统灯谜项目,又增加了团队协作的趣味活动。红红火火的扭秧歌开场,瞬间点燃了现场的节日氛围。灯谜活动中,寓教于乐地普及了各类知识,让广大职工在欢乐中传承了中华民族传统文化。团队趣味活动中,来自公司各部门及外委单位的8支参赛队共同参加。活动共设置了多人绑腿跑、踩气球、套圈、打口袋、螃蟹跑等五个项目,参加活动的职工充分体现出了团队协作精神。活动中,加油呐喊和欢声笑语此起彼伏,现场氛围其乐融融。岱海发电 李介然/文 王清/影

## 金泰地产与房山区河北镇政府共建大型生活超市开业 两千户居民购物不再愁

日前,由集团房地产平台金泰地产公司与房山区河北镇政府联手为百姓办实事,共同推进点点超市(惠景新苑店)正式开业,大大解决了周边2000余户老百姓购物难的问题。

惠景新苑项目由金泰地产公司开发建设,为京煤集团工矿棚改安置房,于2013年交付使用。由于项目位置偏僻,周边临山,入住十年来一直没有大型超市,居民购物十分不便。为解决这一民生问题,金泰地产公司与房山区河北镇政府经过多次沟通,积极协调现有资产,引进合作单位。在项目推进过程中,金泰地产公司通过资产分析、合作单位选定、合同签订等合规流程,积极推进并落实超市建造工作,得到了政府部门和广大居民的一致认可。(金泰地产公司 蔡宇)



## 集团党委部署离退休干部学习贯彻党的二十大精神

近日,集团党委转发《中共北京市委组织部 中共北京市委老干部局关于认真做好全市离退休干部学习宣传贯彻党的二十大精神工作的通知》(以下简称《通知》),就离退休干部学习宣传贯彻党的二十大精神工作进行了部署。

《通知》指出,各级党组织要充分认识学习宣传贯彻党的二十大精神重大意义,全面准确学习领会党的二十大精神,组织离退休干部原原本本、逐字逐句学习党的二十大精神,学习习近平总书记在党的二十届一中全会上的重要讲话精神。

《通知》要求,各级党组织要认真组织离退休干部学习宣传贯彻党的二十大精神,认真做好学习传达,确保党的二十大精神传达到每一名离退休干部。全面加强理论辅导,分级分类组织政治理论轮训。充分发挥阵地作用,认真制定学习计划,精心安排学习课程,专题开展学习培训,不断提高培训质量。精心组织宣讲交流,着力增强宣讲的说服力、亲和力和针对性、有效性,把党的二十大精神讲清楚、讲明白。大力加强宣传引导,用好学习强国APP、北京日报、北京电视台等主流媒体,充分发挥各种媒体平台宣传教育功能,开设党的二十大精神学习专题专栏,大力宣传党的二十大精神,宣传离退休干部对党的二十大的热烈反响和积极评价,宣传离退休干部工作部门组织老同志学习贯彻党的二十大精神的具体举措和实际行动,营造良好舆论氛围。

《通知》要求,各级党组织要坚持知行合一,把党的二十大精神决策部署贯彻落实到推动新时代首都发展各方面全过程,从离退休干部实际出发,坚持学思用贯通、知信行统一,把学习宣传贯彻党的二十大精神与深入学习贯彻习近平总书记对北京一系列重要讲话精神结合起来,与落实市第十三次党代会提出的各项任务结合起来,与贯彻落实《关于加强新时代离退休干部党的建设工作的意见》和本市实施意见结合起来,把“做好离退休干部工作”的要求体现到安排好今后工作中。坚决做到“两个维护”,助力新时代首都发展,坚定不移全面从严治党。

《通知》强调,各级党组织要加强组织领导,切实负起领导责任,牢牢把握正确导向,着力提升实际效果。要紧密结合首都发展实际,紧密联系全市离退休干部的新期待,努力增强学习宣传贯彻党的二十大精神吸引力感染力和针对性实效性。(集团党委宣传部新闻中心 李书成)