

深入挖掘亮点特色 从严把关抓好重点工作

集团党委召开党史学习教育指导组工作会

近日,集团党委党史学习教育领导小组办公室组织召开党史学习教育指导组工作会,集团党委副书记孟文涛出席会议并讲话,集团党史学习教育指导组负责人及成员参加会议。

会上,集团党史学习教育指导组各组分别汇报了所指导企业在党史学习教育开展过程中的特色与亮点。同时,各组也指出了基层单位在党史学习教育过程中存在的共性问题,如部分企业指导组尚未开展具体工作;部分企业未按时完成党史学习教育规定动作、学习教育台账记录不全等。下一步,集团党史学习教育指导组将继续开展指导工作,并督促问题整改,同时按照要求指导好第二阶段的重点工作。

会议传达了上级党委对开展巡回指导工作的四项要求。一是高度重视学习教育指导工作。发挥好上传下达、指导把关、巡察督办和宣传引导作用,聚焦“五个下功夫”“八项任务”,结合实际开展指导工作。二是履行好指导组工作职责。督促所指导企业开好专题组织生活会和民主生活会;总结提炼,做好宣传推广,发现好的经验做法及时报告和反映。三是指导好三个阶段的重点工作。即从活动开始到“七一”前为第一阶段,期间主要学习习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话和四本指定教材,并组织开展好各项相关的教育活动;从“七一”到十九届六中全会召开为第二阶段,期间重点学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话,开展好“我为群众办实事”和组织生活会;十九届六中全会到年底为第三阶段,期间重点是在前期学习的基础上,抓好十九届六中全会精神的学习传达贯彻,同时为开展好党史学习教育活动总结、评估收尾、开好民主生活会做好相应的准备。四是按照市委党史学习教育统一部署,市国资委党委指导组至少开展四次实地督导。同时,传达了上级党委对京能集团提出的三点建议。一是希望京能集团党委在前期做好各项工作的基础上,进一步发挥表率作用,带头加强学习。二是继续有序抓好后续各

项工作,保质保量完成各项学习教育任务。尤其是抓好下一级处级以上干部的学习。要注意把握外聘辅导人员的规范性和权威性,要与意识形态领域相关工作结合起来把好关。三是要继续高质量开展好“我为群众办实事”工作。在前期完成梳理推动各项办实事工作的基础上,争取七月底之前能够有所成效。

就做好党史学习教育下一步指导工作,孟文涛指出,一要继续发挥好集团党史学习教育指导组职能作用。通过开展指导工作,促使各级企业做好做实党史学习教育各项规定工作,帮助企业发现问题并及时改进。在指导工作的同时,要深入挖掘各企业开展党史学习教育以来的亮点和特色,进行推广、交流和总结。二要从严把关抓好党史学习教育第二阶段重点工作。各指导组要重点关注各单位学习“七一”总书记讲话,组织生活会和“我为群众办实事”实践活动。要提醒各企业在开展党史学习教育过程中实事求是,切记为应付检查出现弄虚作假的行为。三要做好信息的报送、宣传和主动发声。各指导组要定期做好工作简报、信息、工作计划的报送工作。指导组在指导过程中以引导为主,正面宣传,在深度和广度上下功夫,继续深入挖掘企业党史学习教育特色亮点,同时可向市国资委指导组、集团党史学习教育领导小组办公室进行推荐。四要抓好“我为群众办实事”实践活动。各指导组要理清指导企业的办实事清单,掌握清单整改节奏,七月底前整改率要达到70%-80%,通过整改率体现办实事的成效。五要做好各指导组之间的服务保障工作。一是宣传部做好各组之间的协调工作,指导过程中好的经验、做法及时在各组间进行推广交流。二是收集各组的问题反馈清单,协助各组开展督促整改工作,协助做好指导期间各企业的统筹工作。三是及时收集各组指导期间的工作简报,汇集整理编辑形成集团党史学习教育指导组工作简报,报集团领导参阅。(集团党委宣传部 李怡然)

用心学党史 真心办实事

上半年,北京热力以“接诉即办”为抓手,继续狠抓服务质量和用户满意度提升,特别是党史学习教育开展以来,从学习参观和实践活动中感悟为民服务的初心,从而促进各项供热服务保障工作更好开展。

北京热力客户服务体系以客户服务热线96069为龙头,为全市16个区8.95亿平方米、1200家供热单位,提供全年24小时的供热报修和咨询等服务。2021年共受理12345诉求万余件,在市属国有企业中的排名中等靠前,较为稳定。

北京热力党委把“接诉即办”工作作为政治任务来抓,严格落实主体责任、第一责任人职责。各级党组织书记负总责,既挂帅又出征,亲自抓,一手抓,形成了责任链条。书记们每天盯着工单办理,难点工单书记亲自协调解决。建立了月度点评会制度,每月组织二级企业书记总结分析工单办理情况,通报内部排名情况,党委书记作点评。增加了排名靠前单位分享经验做法,排名靠后单位做检查做分析的环节,以促进“接诉即办”工作质量不断提升。

结合党史学习教育,北京热力党委扎实开展“我为群众办实事”,创新性开展“接诉即办”“每月一题”工作。根据客服大数据分析结果,制定并下发《北京热力集团2021年“接诉即办”“每月一题”推动解决重点诉求工作方案》的通知,建立“每月一题”制度,聚焦9类突出及难点问题。由集团领导亲自挂帅,相关部室负责完成集团党委办公室跟进督办。制定并下发《“我为群众办实事”——“接诉即办”问题整改清零行动方案》,通过全面梳理分析2020-2021供热季工单数据,共计288个。各有关单位逐项制定解决措施,落实责任人,并认真抓好整改。截至目前,已完成215个。

“接诉即办”工作是北京热力践行首都供热服务保障主力军的重要抓手和载体。下一步,将按照市委市政府、市国资委党委和京能集团党委的部署和要求,进一步强化党建引领,完善体制机制,加大工作力度,努力把“接诉即办”工作做得更好,让用户满意、让政府放心。(北京热力 王长明)

京煤集团召开“接诉即办”工作推进会 多举措推进“接诉即办”工作

7月29日,京煤集团召开接诉即办工作推进会,参会人员首次向下延伸到权属单位分子公司主要负责人,会议除听取了金泰物业公司等三单位上半年工作汇报外,还重点解读宣讲了新近修改出台的《京煤集团“接诉即办”工作考核暂行办法》,全面深入分析了2021年上半年接诉即办工作整体情况、存在问题及今后改进措施。

就进一步做好“接诉即办”工作,该集团要求,一要统一思想,进一步增强做好“接诉即办”工作重要性的认识,要从讲政治的高度来谋划推进“接诉即办”工作,把“接诉即办”工作作为“一把手”工程,纳入各级党组织的重要议事日程,全力推动落实;二是转变观念,进一步提高为民服务的行动自觉,不仅要履行政治责任,还要不断提升企业管理水平、服务水平,打造企业品牌,为企业健康长远发展打下坚实基础。要通过“接诉即办”倒逼管理机制和管理体系改革,找短板、强弱项、促提升、创品牌,即满足群众需求,又为企业做优做强打下基础;三是转变作风,进一步提高为民服务的实际效果,结合“我为群众办实事”实践活动,认真梳理群众诉求,从“接诉即办”反映的问题中找准契合点,解决群众“急难愁盼”问题,把实事办好,把好事办实。要坚持问题导向,建机制、强运营,不断提高“三率”水平。聚焦体制机制问题,努力在强化运营管理上下功夫;聚焦重点难点问题,努力在提高“三率”水平上下功夫;聚焦苗头倾向问题,努力在未诉先办上下功夫,要强化分析研判,超前着手,及时协调解决,消除苗头隐患,要解放思想,集思广益,重心下移、力量下沉、强化源头治理,切实压减工单数量。要坚持结果导向,强督办、强考核,着力推进工作有效落实。逐级落实责任,逐级传导压力;加强协调督办,推进问题解决;健全考核机制,严格落实考核。(京煤集团 王建和)

北京热力“接诉即办”工作稳中向好

在党史学习教育中汲取为民服务养分

全国能化地质系统在京单位乒乓球邀请赛在集团举行

蔡振华出席并为选手颁奖

7月29日,由中国能源化学地质工会主办,京能集团工会承办的“建功‘十四五’·奋进新征程”“京能杯”全国能源化学地质系统在京单位乒乓球邀请赛在集团京桥热电公司职工之家运动中心举行。来自全国能源化学地质系统26家单位组成的27支代表队的职工乒乓球爱好者参加了比赛。中华全国总工会副主席、书记处书记蔡振华,中华全国总工会书记处书记、党组成员许山松,及中国能源化学地质工会、北京市总工会、京能集团领导出席活动并为获奖选手颁奖。蔡振华为京能集团颁发特别贡献奖。

本次活动是中国能源化学地质工会贯彻落实党的十九大会议关于“广泛开展全民健身活动,加快推进体育强国建设”部署要求的又一举措,旨在通过国球运动铸造产业友谊、收获健康快乐、凝聚发展力量。活动吸引了国家电网、国家能源、中国海油、华润医药等多家央企共同参与交流,同时也得到了全总领导的



重视和支持。作为中国能源化学地质工会的会员单位,京能集团承办本次活动,是上级工会对集团工会长期以来开展职工之家建设工作的信任和肯定。

几年来,京能集团各级企业积极开展职工之家实体化设施升级建设,不断满足职工日益增长的美好生活需求,提升职工获得感、幸福感、安全感。职工之家建设已经成为工会组织服务职工的重要抓手和载体。本次活动所在的场馆就是在原有职工之家运动中心的基础上,按照国际专业场地标准升级建设,可满足职工专业运动需求的场馆。

活动期间,蔡振华在集团领导的陪同下参观了京桥热电公司,对京能集团在首都能源服务保障和开展建家服务职工方面的工作予以肯定。他表示,京能集团开展职工之家建设工作是工会组织为职工办实事、做好事的重要举措,要不断夯实职工之家建设的特色品牌工作,更好地服务职工。(集团工会 秦岭)

集团总部机关党委举办党史知识竞赛 推动党史学习教育入脑入心

为隆重庆祝中国共产党成立100周年,宣传普及“四史”知识,弘扬光荣传统,赓续红色血脉,坚定理想信念,把伟大建党精神传承下去、发扬光大,7月20日,集团总部机关党委在27层报告厅举办“知史爱党 知史爱企”庆祝建党100周年党史知识竞赛。总部机关党支部两两组合,组成7支代表队,共21名选手参赛。90余名党员群众现场观看了竞赛。

竞赛设必答题、抢答题及风险题三个环节,比赛精彩纷呈,参赛选手准备充分、冷静思考、沉着作答,在竞赛中精神饱满、团结协作、配合默契,赛出了成绩、赛出了风格、赛出了水平,展现出集团总部机关党员过硬的理论素质和良好



的精神风貌。

经过激烈角逐,企业管理部党支部、财务管理部党支部代表队获得第一名,人力资源部党支部、集团办公室党支部代表队获得第二名,法律审计党支部、战略发展部党支部代表队获得第三名,其余代表队获优秀奖。

集团总部机关党委将以本次知识竞赛为契机,以赛促学、以学促做,推动党史学习教育入脑入心,促进广大党员干部职工学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,为打造“一流总部”、建设具有中国特色国际一流的首都综合能源服务集团作出新贡献。

(集团党委宣传部新闻中心 杨少多)