

1921-2021

刘洁,她认真探索实践符合京煤集团总医院特色的基层党建工作,把党的工作同步延伸到总医院援汉医疗队,策划和培育了总医院多个党建示范点,组织动员基层党支部和广大医护人员奋战在抗击疫情一线,圆满完成了上级和地方交办的疫情防控任务,在履行首都公立医院职责担当中发挥了积极作用。



“接诉即办”当先锋 为民服务显担当

——记市国资委系统先进基层党组织、北京热力机关第九党支部

北京热力机关第九党支部现有党员20人,党支部严格落实组织生活制度,党支部战斗堡垒作用发挥明显,圆满完成300余万件群众诉求的受理转办任务,以优质的服务、良好的职业素养向社会展示了北京热力集团对外服务窗口的品牌形象。



强基筑垒,蓄力增强队伍战斗力

落实“三会一课”制度,坚持和完善民主评议党员制度,定期开展党员党性分析评议。结合组织生活会,开展批评与自我批评;书记带头讲党课;严格主题党日制度,组织参观双清别墅、马骏烈士墓等教育基地,重温入党誓词;组织开展“节约粮食,从我做起”主题活动,党支部规范化建设水平不断提高。

严把党员入口,将政治标准放在首位。认真学习中央八项规定精神,遵守廉洁自律规定,虚心接受群众的监督。支部班子和党员干部带头做到清正廉洁,建立支部工作微信群,定期发布学习资料,及时、便捷地学习廉洁知识,营造风清气正的工作氛围。

规范党员活动室设置,定期更换党员学习园地内容;开展党员亮承诺,划分党员责任区,公示先进典型事迹。组织团员青年到公园清理垃圾;建立“职工书屋”,组织读书沙龙活动;定期组织思想交流会,向新员工传授工作经验,营造拴心留人的良好环境。

瞄准民生保障,坚持苦练内功

自2015年开始,中心党支部实施三年服务提升计划,2018年至今持续创优,全市供热诉求连续下降,各供热企业的服务质量提升明显。2020-2021供暖季受理诉求11万件,同比下降24.1%,正式供暖首日诉求量同比下降56.5%。

开展客户服务标准体系建设,形成14个管理标准、7个技术标准和9个工作标准;开发智慧客服“掌上热力”APP,实现快速精准派单;开通支付宝、微信网上缴费,推进智慧供热可行性研究等;全面推进“智能客服机器人”应用力度。

注重人才培养,搭建展示和锻炼舞台;提升绩效工资比重,调动员工积极性;编写培训方案、培训教材,聘请专家开展专业培训。每月进行专业考试,每年组织交流学习。

注重经营开拓,深挖客服潜力

搭建北京市民热线供热分中心。2016年10月,96069正式升级为北京市城市供热服务管理平台,承接政府监督、管理和考核全市1200多家供热企业的平台职能,负责全市16个区、8.95亿平方米12345热线供热类居民诉求的转办和督办。

深入军民融合服务保障。2018-2019年供暖季,搭建了“北京军委机关营区综合保障监管系统”服务平台,建立“八一”热线,承接水、电、气、热及物业等诉求的接听和转办,提供24小时服务保障,赢得所属营院用户高度评价。

入驻政府市政服务大厅。2018年3月,北京热力代表行业1200多家企业进驻市政政务服务大厅,开展供热报装业务,为用户提供一站式服务。

突出党建引领,彰显国企担当

扎实做好“接诉即办”和“未诉先办”。制定“接诉即办”管理办法和实施细则,设置“接诉即办”工作专员,总结了“四个一”工作标准和“12345”工作法。坚持“冬病夏治”,共整改低温区128个、集中热点地区573个,解决了近12万户居民室温偏低的问题,得到用户高度赞扬。

出色完成新中国成立70周年重大活动服务保障任务。保障期间,领导干部身先士卒,骨干7*24小时值班值守,及时处理用户诉求;主动与重要用户对接,进行“一对一”服务,及时发现问题,认真抓好整改,做到“零差错”。

众志成城抗击新冠肺炎疫情。启动战时机制,成立由团员青年组成的青年突击队,采取全封闭的工作模式,24小时不间断地受理全市供热诉求,全力保障热线畅通,确保用户诉求及时受理和快速处置。

——记市国资委系统优秀共产党员、京煤总医院党委副书记、纪委书记、工会主席刘洁

抓组织保证,圆满完成各项疫情防控任务

京煤总医院作为北京市首批定点医院救治新冠肺炎患者的医疗机构,第一时间组建了援汉医疗队,刘洁精心选派政治合格、业务过硬的医务人员进入医疗队,积极做好他们的后勤保障工作,并按照组织工作程序和要求,同步成立了援汉医疗队临时党支部,把党的工作同步延伸到医疗队,进一步发挥了医疗队党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

在疫情防控工作中,建立“专班”组织,层层传导三级疫情防控体系,制定工作方案、建立监察机制、组织监督实施,坚决把抗击疫情作为压倒一切的头等大事来抓,始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,刘洁每天深入一线,把上级的有关精神和工作要求传达到每一个支部、每一个党员,利用线上线下多种形式组织动员总医院12个党支部和389名党员投身疫情防控工作。

2020年,京煤总医院接诊发热患者10000余人,组织专家会诊发热患者182例,疑似病例4例(其中1例为确诊病例)。较好地完成了发热患者,特别是急危重症患者的诊疗需求。医院支援顺义、海淀、大兴、石景山等疫情防控工作;完善PCR实验室设备,建立核酸检测门诊;组建200人的核酸采样流调队和30人的疫苗接种队,完成了市区两级政府外派核酸采集任务8次;完成疫苗接种10000余人次;完成核酸检测任务85676人次。

抓思想引领,做好人文关怀和心理疏导

在抗击疫情的特殊时期,刘洁第一时间深入一线了解党员和医务人员思想状况和心理状态,联系专家为医务人员提供线上“一对一”心理咨询,做好人文关怀和心理疏导,缓解医护人员紧张的心理压力,及时将上级党委及工会专项慰问金发放到党员和员工手中;同时推出了系列党员思想教育和党性教育措施,重点开展了“一对一”谈话和专题党课教育,组织制作抗击疫情宣传片和抗疫微电影,宣传总医院抗击疫情的先进事迹,展现总医院医务人员共赴时艰、勇于担当的良好形象,用医护人员身边的故事鼓舞士气。

抓党建创新,推进党建与医院工作深度融合

刘洁认真履行抓基层党建的直接责任,把党支部建设和疫情防控有机结合,开展了“党员下基层义诊”活动,积极培育出“党建示范点”。目前,京煤集团总医院已初步形成了“抗疫先锋”“志愿服务岗”“医路先锋”“党建+用药安全”等多个有企业特色的党建示范点,推动了基层党建工作融入中心,服务大局。

推进医院党建+质量改进、“7S”和“五精”管理,创建“三基九力”团队活动。组织各党支部开展“润心”患者服务体系,党建引领促进医院发展,同时推进“抗疫情、保目标”,重点落实“五升一调一降”举措,努力降低疫情不利影响,2020年医疗业务收入15.3亿元,同比增长5%。

抓扶贫攻坚,做好对口支援工作

按照上级党委要求和医院党委工作安排,刘洁组织医院各科室专家多次走进雁翎镇白村等贫困地区开展“精准扶贫进乡村”等大型义诊活动,2020年组织义诊10场次,派出医务人员80余人,服务百姓300人次。

2020年,京煤集团总医院共计向贫困县医院(内蒙古察右中旗医院)派出支援人员2人次,承担大量门急诊诊治、查房、疑难病例会诊、培训医务人员、开展新技术项目等工作。医院圆满完成健康促进区复评、慢病示范区评审、两癌筛查和结肠癌筛查等工作。

让“小集体”展现“大作为”

——记市国资委系统先进基层党组织、京能财务公司党支部

京能集团财务有限公司(简称京能财务)是集团所属二级企业,现有党员36名,是集团持牌金融机构,也是市属国企首家集团财务公司。京能财务始终致力于推进党建与经营深度融合,在实现国有资产保值增值、促进集团以融促产、产融结合中体现党的领导,把党的组织力转化为推动企业高质量发展的强大动力。

党建经营深度融合,凝心聚力促发展

近年来,该公司不断强化独立法人党支部在企业治理结构中的功能定位,坚持“三个人”(党建工作写入公司章程、党建要求纳入法人治理、党的领导植入决策管理),推动“四协同”(协同战略目标、协同内部治理、协同部署落实、协同检查考核),构建党建与经营融合机制,采用支部决策前置程序与董事会、经理层决策事项清单化管理模式,推动把党的政治优势和组织优势转化为经营发展优势。党支部严格落实民主集中制,推行了一系列民主工作举措,如支持支部书记带班子、分管领导带部室、党员干部带群众的“三带”管理,坚持推行党务公开、司务公开,落实联系点制度。

经营业绩稳定突出,以融促产作用明显

作为集团金融资源管理核心平台,该公司围绕集团产融结合和“以产兴融、以融促产”战略任务,依托集团、服务集团,聚焦实体产业发展,坚持回归金融本源,持续创新金融产品,拓宽金融业务服务,发挥“资金池”优势,助力解决融资急、融资难及融资贵等问题,保障集团整体资金链安全,降低总体负债率和财务费用,提高整体经济效益,有效落实市国资委“三降一减一提升”专项任务。2016至2020年分别贡献利润3.66亿元、4.74亿元、4.78亿元、5.19亿元、6.17亿元。2018年以来,京能财务助力集团资金调度中心建设,推动资金核心系统及集团资金管控系统上线,在原有网银系统基础上,增加账户在线管理、定向支付、预算管理、支付预警和决策支持等功能,实现了账户在线监控、统一结算通道、资金定向支付、预算刚性控制、资金高度集中和信息集成共享,资金归集规模、资金集中度均大幅提升,全部资金归集率稳定在80%以上较高水平,充分保障了京能集团系统资金链和资金使用安全。同时,京能财务积极获取固定收益有价证券投资、即期结售汇业务等多项资格,持续创新丰富金融业务,聚集金融业务合力,推动金融服务升级,助力做“深”金融业务,服务实体产业发展。

构建“五型”组织体系,打造优秀队伍

2018年以来,通过构建人才制度体系,完善组织绩效考核,创新建立薪点制薪酬管理体系,推行薪酬动态调整机制,实行绩效分层兑现管理,优化奖励基金管理机制,推进科学化人力资源体系建设;结合人才资源供需状况,择优引进专业化人才,持续增强企业活力,同时优化人力资源配置,促进人岗相宜、人岗匹配、人尽其才及风险控制,推进人才梯队建设。截至目前,京能财务在编员工56名,平均年龄35岁,均为本科以上学历,其中党员占比达65%,研究生以上文化水平比例超过70%,中级以上职称人员占比达70%。

“党建+”创新驱动,内强素质外塑形象

2016年以来,京能财务获得全国企业管理现代化创新成果二等奖1项、北京市企业管理现代化创新成果一等奖3项、二等奖6项,已连续八年获得北京市企业管理创新成果一等奖;组织和参与中国财务协会征文申报工作,2篇文章获奖,公司荣获“财务公司30周年征文优秀组织奖”;员工结合岗位撰写专业论文,近50篇管理理论文章在全国各级刊物发表。

京能财务2018年、2019年、2020年在市属国企财务公司利润贡献分别位列第1、第2、第1名,连续6年获得“京能集团突出贡献先进集体”称号,荣获“2018-2020年首都文明单位”称号,始终保持财务公司行业评级领先水平,保持纳税信用A级评级等荣誉。



牢记嘱托勇担当 守护碧波尽忠肠

——记市国资委系统先进基层党组织、京能电力岱海发电生产设备第一党支部

岱海发电生产设备第一党支部共有党员22人,支部所辖业务部门为经营计划部和技术中心,主要负责公司经营、物资采购、生产技术指导和科技工作。生产设备第一党支部牢记习近平总书记关于“一湖两海”的重要指示批示精神,攻坚克难,圆满完成改造工作,为保护岱海湖、守护北方生态屏障付出了努力,将更加清洁的电能输送到了祖国的心脏。



咬定青山不放松,甘为综改付青春

创造“岱电效率”。机组综改从设计到完成历时4年有余。为了降低改造对公司经营的不利影响,支部党员长期驻守设计院催图、驻守生产厂家催货、与制造公司在生产车间跟踪质量验收。所有人员都在和时间赛跑,木模制作、转子加工都创造出了“岱电效率”,硬生生催出了上海汽轮机厂有史以来最快交货纪录。

打赢中水攻坚战。15公里长的管线、4927道焊口……时间紧、任务重。胜利即将到来,一场暴雨却将刚刚开挖好的沟渠变成汪洋一片。50多岁的老党员田永明冒着大雨组织支部党员和施工人员开渠引流,排水泄洪,拦水打坝。经过连续奋战,最终以提前10天的惊人速度打通了公司“生命线”。

圆满完成机组综改。岱海发电四台机组综改工作范围之大、工序工艺之复杂,难度不亚于新建一座电厂。党员司兴忠每天坚守现场,关键节点了然于心,锅炉水压、点火、启动全部一次成功;突击队员廖松涛每天在现场监督安全和工程质量,记不清有多少次离开现场时已是深夜;党员白伟整理设备主数据时,面对1Gb的纯数据,在电脑前一坐就是十几个小时。最终,机组综改以安全“零事故”的优异成绩圆满完成。自此,岱海发电不再使用一滴岱海湖水。

千淘万漉虽辛苦,服务大局创辉煌

服务综改勇当先。岱海发电的机组综改,不光工程量巨大,合同管理、物资采购等背后的工作也极其繁杂。面对每年约300个合同、海量的数据统计分析,支部党员赵银霞硬是练就了“火眼金睛”的本领,关键经营指标全都刻在心里,哪里有错误一眼就能看出来。她从项目招标、技术协议谈判、合同签订、工程量签证及造价审核、合同结算审核等各方面入手进行全过程费用审核,实现了集团要求的工程降造要求。

科技工作谱新篇。岱海发电的机组综改创造了多项“全国第一次”。为此,支部组建科技工作临时党小组,大力推进公司科技工作。2019年,仅用5天时间就完成了600多页企业研发中心申请材料的收集、整理、编写、排版、装订、盖章等工作并按时提交备案。2019年底,公司成功获得国家级高新技术企业认证。在临时党小组的持续努力下,近两年公司共取得专利授权54项,软件著作权9项,发表科技论文36篇,参与一项行业标准编制工作,荣获多项自治区电力行业协会质量管理活动荣誉,出版专著3本。一期机组跨代升级的专题报道《总书记挂念的那片“海”被新技术点亮了》在科技日报发表,并经45家媒体转载、引用。

“花式”营销促发展。岱海发电地处偏远山区,机组发电过程中产生的粉煤灰、炉渣及脱硫石膏都不好处理。支部党员赵健、黄静波从2018年起就到全国各地走访调研,单位达数十家之多。经过前期的准备和谋划,2019年初就开始了对外销售工作,初步试水即创造了销售20.8万吨,节约处置成本约180万元,增加销售收入12.5万元的佳绩。2020年,创造性采用分标段竞拍形式出售粉煤灰、炉渣及脱硫石膏,竞拍成交量较2019年销售量增加87万吨,增幅达41.4%。

岱海发电生产设备第一党支部曾荣获2020年度内蒙古电力行业协会和内蒙古自治区能源与环境统计处“2020年度统计先进单位”、2020年度京能电力“优秀创新工作室”等荣誉称号。