

京能报



第66期 JING NENG BAO 准印证号 京内资准99-L0800

2021年6月2日 星期三 中共北京能源集团有限责任公司委员会主办

网址: www.powerbeijing.com

邮箱: jingnengbao@powerbeijing.com



接诉即办

5月20日,集团4月份“接诉即办”工作月度分析会召开。集团党委书记、董事长姜帆对做好集团“接诉即办”工作提出了六点要求。集团纪委书记段梓斌就进一步深化“接诉即办”纪检监察检查工作,提出了具体要求。会议由集团党委办公室主任李染生主持。

4月份考核期集团所属5家接诉二级企业(京煤集团、清洁能源、昊华能源、京能置业、乐多港发展)纳入考评,共承办市12345有效工单162件;其中京煤集团127件、京能置业11件、昊华能源10件、清洁能源7件、乐多港发展7件。集团“三率”成绩为:响应率97.21%,解决率80.00%,满意率79.33%,综合评分83.25分,在42家国有企业中排名第33名。

姜帆指出,2021年“接诉即办”考评工作办法进行调整后,集团“接诉即办”“三率”成绩和综合成绩需要引起各企业高度关注,要进一步加强对外来诉求的研究分析,并认真贯彻新考评管理办法,同时随着市民诉求的增加、问题的复杂化,管理单位更要加强分析,解决热点、难点问题,要耐心细致做好与市民的沟通解释工作,稳步提高“三率”成绩。对下一步集团“接诉即办”工作,姜帆提出了六点要求。一是要提高思想认识,深刻领会“接诉即办”工作的重要意义。国有企业是党执政的基础和支柱,各单位要有担当,有作为,要把做好“接诉即办”工作当作政治任务抓紧抓好。二是要突出问题导向,确保“我为群众办实事”实践活动取得实效。要在提高“三率”上下功夫,努力提高集团在市属国有企业中“接诉即办”工作的排名水平。三是要紧盯群众不满意和未解决的事,认真梳理好,真正解决好群众诉求,体现我们为民办实事的决心,要实实在在地解决一批群众“急、难、盼”的实事,让群众满意。四是要切实整改提高“接诉即办”解决问题的能力和水平,着力解决历史遗留问题,要有韧劲,在化解难题上下功夫。五是要加强组织领导,各单位一把手要充分重视“接诉即办”和“我为群众办实事”工作,要纳入“一把手”工程,党组织要定期研究,对一些重点、难点问题主要领导要亲自推动、亲自指挥、亲自调度,争取做到每位班子成员都能推动解决落实至少一两件实事。六是要进一步完善机制,要花大精力、下大力气着力解决民生问题,要有真情,在提高服务上下功夫。

姜帆特别强调和部署了庆祝中国共产党成立100周年期间,集团及所属企业“接诉即办”与信访维稳工作的极端重要性与具体要求。会上,京煤集团、清洁能源、昊华能源、京能置业、乐多港发展等单位的主要负责人围绕4月份“接诉即办”工作进行了交流发言。(集团党委办公室 吕岩)

把“接诉即办”作为政治任务抓紧抓好
扎实推进“我为群众办实事”实践活动

集团召开“接诉即办”工作月度分析会部署下一阶段工作

抓住构建新发展格局的重大战略机遇 全力推进绿色能源合作

集团与中国能建签订战略合作框架协议

5月25日,集团与中国能建签订战略合作框架协议。这是双方在京阳热电、京桥热电、十堰热电和锡林发电等京内外项目良好合作的基础上,进一步加强央地国企交流、拓宽合作领域、提升合作水平的重大举措。中国能建党委书记、董事长宋海良,集团党委书记、董事长姜帆,党委副书记、总经理阚兴见证签约仪式并进行座谈交流。中国能建党委书记、副总经理吴春利,集团党委书记、董事长姜帆分别代表双方在合作协议书上签字。

座谈会上,姜帆表示,长期以来,京能集团与中国能建建立了良好的合作关系,共同完成了多个重点项目的建设。双方发展目标高度契合,具有较强的产业链互补优势,具有广阔的合作空间。他表示,在“30·60碳达峰、碳中和”总体目标要求下,希望以此次签订战略合作协议为契机,双方在产业规划、政策研究、市场开发等方面开展深层次全方位合作;进一步加强在资本层面的合作,加快推动项目合作落地实施;强化技术研究合作,共同探索产业规划和市场发展方向;积极拓展海外项目合作,充分发挥双方各领域的优势,进一步扩大合作范围。

宋海良表示,中国能建与京能集团优势互补突出,合作潜力巨大。“十四五”时期,中国能建积极贯彻“四个革命、一个合作”能源安全新战略和“30·60”目标要求,全力谋划做好“五篇大文章”。中国能建愿发挥规划引领作用,在清洁能源基地开发及外送、源网荷储一体化和多能互补项目、新型电力系统构建、综合能源服务等领域与京能集团开展规划研究合作,加强“源头合作”;在基础设施、综合城市开发投资建设领域拓宽合作范围;针对现有合作重点区域,成立专门团队,打造创新综合示范工程;项目合作上进一步强化资本层面合作,实现利益共享;在“一带一路”上携手前行,抱团出海,实现共赢发展。

集团与本溪市人民政府签订战略合作框架协议

5月13日,集团与辽宁省本溪市人民政府举行战略合作框架协议签约仪式。双方将通过政府推动和市场化运作相结合,建立双方战略合作机制,深化双方长期战略合作和交流,共同推进国家清洁能源基地建设。集团党委书记、董事长姜帆,本溪市委书记姜小林等出席仪式。本溪市委副书记于庆伟,集团党委书记、副总经理王永亮在协议上签字。

签约前,双方就清洁能源建设、降碳减排等方面进行了交流座谈。姜小林希望京能集团在构建新发展格局和东北、辽宁振兴发展带来的机遇下,发挥经营、管理、人才等方面优势,与本溪在清洁能源建设、降碳减排等方面开展广泛合作,尽快推动在谈项目落地建设,助力本溪实现绿色高质量发展。

姜帆表示,作为首都能源企业,“十四五”时期,京能集团将整体向可再生能源转型发展,不断提升绿色发展水平。他希望进一步深化与本溪市交流合作,履行国企社会责任和政治责任,发挥企业综合能源服务优势,在风电、光伏、抽水蓄能、文化旅游、能源综合利用的清洁能源基地建设等方面加强合作,为本溪市全面振兴、全方位振兴做出贡献。

集团与大同市人民政府签订绿色能源项目开发协议

5月17日,集团与大同市人民政府签订绿色能源项目开发协议。这是落实今年4月份山西省党政代表团在京考察时蔡奇书记提出“携手推进绿色能源合作”的具体举措。协议的签订将进一步扩大“晋电送京”规模,开启京同两地绿色能源合作新模式、新征程。

山西省委常委、大同市委书记张吉福,北京市发改委一级巡视员王英建,集团党委书记、董事长姜帆出席签约仪式并进行座谈。

张吉福希望双方以此次签约为契机,继续发挥各自优势,拓宽合作领域,共同推动新能源产业蓬勃发展,在实现“碳达峰、碳中和”目标中作出更大贡献。大同市将以最优服务、最高效率推进京能集团在大同市项目建设进程,不断巩固和深化合作成果,打造战略合作典范。

姜帆表示,京能集团将坚持首都能源国企的首善标准,继续融入大同发展,在深化能源革命综合改革试点、服务京同两地“碳达峰、碳中和”目标中展现“京能风采”。一是共建绿色综合能源基地,推进已列入大同市新能源和可再生能源3年滚动项目储备库的130万千瓦项目和共计9.4吉瓦的基地化风光发电项目落地,合作推进大同——北京1000千伏特高压外送线路前期工作。二是着力搭建氢能应用场景,共同建设氢能产业园,整合氢能制、储、运、加、用产业链,不断降低氢能利用成本,为大同打造中国绿色氢能应用典范提供更大助力。三是加大分布式能源供应领域合作,利用光伏、地热等多种能源形式开展综合能源服务,因地制宜推广节能降耗和能源循环利用等项目。通过推动更深层次、更多领域的务实合作,努力实现互利共赢。

会上,北京市发改委一级巡视员王英建,大同市委副书记、市长张强,副市长马安全分别就双方进一步开展能源项目合作提出了希望和建议。马安全和京能集团党委书记、副总经理王永亮代表双方签订协议。

京能电力与酒泉市人民政府签订战略合作协议

5月18日,集团党委书记、董事长姜帆,集团党委书记、副总经理王永亮一行赴酒泉市,与酒泉市委书记吴仰东就深化双方长期战略合作、共同推进新能源产业及相关项目落地展开交流。

双方领导共同见证了京能电力与酒泉市人民政府签订战略合作协议。酒泉市委常委、副市长张秀林,京能电力党委书记、总经理金生祥在协议上签字。

吴仰东希望京能集团在构建新发展格局和“30·60”碳目标机遇下,发挥经营、管理、人才等方面优势,与酒泉在新能源开发、能源产业投资、文旅产业等方面开展广泛合作,尽快推动在谈项目落地建设,助力酒泉实现绿色高质量发展。

姜帆表示,京能集团在“十四五”时期将大力实施风光战略、氢能计划,加速推进风、光、储、氢一体化的综合能源服务。他希望进一步加强与酒泉市交流与合作,积极参与酒泉市风电、光伏、文化旅游、能源综合利用的新能源基地建设,为酒泉市绿色高质量发展贡献力量。

(集团党委宣传部新闻中心综合报道)

深入落实“接诉即办” 打造京能服务“金字招牌”

姜帆到京能北京热力客户服务中心调研指导工作

5月21日,集团党委书记、董事长姜帆到京能北京热力客户服务中心调研指导工作。

姜帆一行首先到京能北京热力客户服务中心调度大厅,在“接诉即办”分中心信息监控大屏前询问了数据采集和处理情况,听取了“接诉即办”信息汇总和供热保障服务工作概况,同时现场了解接线员业务流程。

会上围绕“接诉即办”,深入一线了解公共服务领域存在的普遍问题和高频关注问题、如何提高“接诉即办”效率和提升服务质量等问题进行了交流与探讨,同时倾听了基层员工的意见建议与迫切需求。客服中心相关负责人就中心目前的基本情况、生产经营指标完成情况、重点工作开展情况、党史学习教育开展的情况、面临的困难及下一步工作重点进行了专题汇报,其他成员分别就分管工作做了发言。

姜帆指出,一要深入践行“全心全意为人民服务”的宗旨,深入贯彻落实“接诉即办”4月工作月度分析会精神,不断提升“三率”(响应率、解决率、满意率)指标水平,进一步提高“接诉即办”的工作能力和服务质量,将党史学习教育真正落实到为民办事上。二要进一步细化分析研究,制定更加有效的措施,保证用户室温均衡稳定。进一步聚焦目标靶向,以老百姓关注度集中的问题为主要出发点,从他们的感受去主观的、客观的分析原因,采取针对性的研究,对反映的问题进行细化分析,寻找可提升的空间。进一步加大智慧供热力度,对工作进展及时汇总,加速对智慧供热相关工作的推进,提高智能热网的覆盖面,实现室温监测、智能监控。进一步做好测温工作。通过固定式测温、移动式测温等方式,不断提高测温数据库覆盖面,运用科学的管理方法,使数据更加详实、更加可靠、更具说服力。三要加强专业培训力度,不断提升服务态度、服务能力和服务水平。要将培训工作作为员工福利,提高执业能力的同时促进员工职业素养的提升。要将行业一流企业的服务水平作为学习标准和目标,要做到定期化、制度化、有制度依据,通过提高服务水平提升企业的整体形象。(下转第二版)