

寒潮来袭,京能北京热力为您“守护”温暖

1月7日清晨6时,北京南郊观象台气温降至-19.5℃,这是自1966年以来,北京的最冷清晨。京能北京热力积极应对,加强热源调度,强化巡视检查,抓好用户服务。

接到寒潮预警后,北京热力提前启动升温升压工作,在保证设备设施安全的情况下稳步提升。同时总结上一次寒潮应对工作经验,制定针对性更强的应对保障计划。热力调度强化与电力调度、燃气调度、各电厂等外部单位的对接协调和沟通,强化供热量计划的制定与执行,保证热量供给充足,依据天气情况和管网实际运行工况,加强热源、热力站供热参数调整并进行安全隐患排查,保障城市热网安全稳定运行,保证用户用热需求。96069供热服务热线和供热企业用户服务人员做好“接诉即办”工作,以最快速度响应用户诉求,妥善加以解决。做好应急值守和人员、物资准备,及时有效应对突发情况。

北京热力96069供热服务热线自1月5日21时至1月6日早8时,共接到用户诉求227个,比2020年12月29日至30日本采暖季上一波寒潮最冷日减少41.2%,其中涉及北京热力诉求129个,通过掌上热力、微博、微信咨询报修11个,比上一波寒潮最冷日下降46.9%。为了再一次应对极寒天气,北京热力集团1月6日傍晚共启动尖峰锅炉16台,并根据工况运行情况实时进行调整。

北京热力10支共计150余人的专职抢险队伍全面进入应急状态,目前已经启动应急值班值守机制,生产运行、应急抢险等人员24小时在岗备勤。

根据市委市政府最新防疫工作要求,北京热力按照“分类管控、动态管理”的工作原则,优化常态化疫情防控方案和分级应急预案,对服务模式、员工排班、技术运维、后勤保障、宣传教育等多方面进行规范要求。按照企业疫情防控工作方案,加强与社区、街道的沟通联系,全面推进小区供热管家模式,严格执行客户服务工作的要求,充分利用掌上热力、微博、微信等多渠道接收用户诉求,线上、线下等多种服务模式并行,一般用热问题尽量通过户外调节、远程指导用户操作等方式解决问题,实现无接触方式办理好用户诉求。

尖峰供热厂,及时启动,补充热网

1月6日傍晚,北京热力启动16台尖峰锅炉为城市热网补充热源。在丰台区南四环马家堡路南端的西马供热厂,锅炉房的烟囱口白色水汽蒸腾。

北京热力丰台分公司马家堡供热服务中心副主任李维介绍,为应对寒潮,西马供热厂接到北京热力集团调度指令,启动两台尖峰锅炉,并要求出水温度达到100℃,为市政热网补充热量。之后,再次接到总调指令,将两台尖峰锅炉输送的高压热水温度升至115℃。西马供热厂有两台尖峰锅炉,负责向北京市政热网补充热量,市政热网高温热水进入换热站后,热水经过热量交换最终流向小区居民家中的供热管线。“为保障居民家中供热稳定,现在两台尖峰锅炉出水流量已经带满,出水温度比上周提高了十几摄氏度。”李维说。

在西马供热厂,一名工作人员通过观火孔查看锅炉内部燃烧情况。隔壁的控制室内,4名工作人员通过电脑实时监控锅炉供水回

水热量、压力、锅炉温度等各种数值。电子大屏幕上显示,此时锅炉出水温度已达到112℃。控制室工作人员用电脑调控尖峰锅炉,水温还在继续上升。

管网运行,彻夜巡视,重点看护

寒潮来袭后,北京热力输配分公司管网二所运行三班班长袁成军立即组织召开了简短会议,针对突如其来的寒潮增加夜巡人员,对重点区域加强夜间巡查工作,对管辖管线运行工作做了周密的部署安排,应对大风降温天气。

深夜的疾风、结冰的道路也未能减慢夜巡人员的脚步,将近6小时的巡线工作,每位夜巡职工持续上下小室,直观体验着两极温度。他们挥动着手中的手电在井下照了一遍又一遍,将小室内管道附件及年久老旧的小室逐一排查,并对管线上方占压、路由情况巡检巡视,看着昏黄路灯照进井下的余光和墙壁上热气凝结而成的水珠,大家已经感觉不到那蹒跚的双腿、冰冷的手和那贴在皮肤上潮湿的工作服。每名夜巡职工仔细检查过小室内所有附件后又匆匆出发赶往下一个小室检查,全力做好大风降温天气的供热保障工作。

老旧小区,密切关注,解决难题

寒潮来袭前,北京热力朝一分公司小关服务站解决了困扰用户多年的暖气不热问题,小关北里208号楼4单元用户家中暖和了起来。

当晚,服务站维修人员在接到工单后,逐层逐户入户试水排查,经过排查和询问原管片维修人员确认是601用户私改暖气造成101用户卧室不热。101用户近三年来多次投诉但因601用户始终不配合,拒绝维修人员入户排气维修。在全面了解情况后,服务站维修人员与601用户电话沟通、面谈十余次均被拒绝入户排查及改造家中管线,服务站站长李永杰、副站长时文联合物业、社区、街道一起与601用户沟通,终于在11月9日下午与用户约定好时间,同意入户排查。

为缩短放水、灌水和改造时间,服务站班长张雷、张超带着6名师傅赶到现场,一切准备就绪,敲601用户的门,再次被拒绝进入,师傅们在门口与其沟通一个多小时仍被拒绝入户改造,此时101用户冲上6楼与601用户发生冲突,并拨打报警电话报警,随后在警察的协调下601用户同意进门,但拒绝改造,只让师傅进来放水,且只让进来2人,工作进展十分困难,但师傅们本着“用户至上、服务满意”的原则,尊重用户决定,为用户排气放水,发现水压小,确认是6层私自改造造成的问题,需要重新改造,但601用户坚决不同意,并准备赶走师傅。这时服务站党务干事杜正宇上前与用户沟通,耐心询问用户不让改造的原因、家人情况和意见,用画图方式与用户解释不热、堵塞的原因,详细讲解改造的过程和改造后的结果。用户勉强同意改造,但在改造中用户又因时间长、破坏装修、影响小孩睡觉为由多次叫停改造,杜正宇又耐心地劝说,与用户沟通了一个多小时后,用户才同意继续改造。师傅们争分夺秒抓紧改造,同时为用户解释每一个步骤,晚11点30分601用户家中改造完毕,此时师傅们已满头大汗,通过共同努力,困扰用户多年暖气不热问题终于得到了解决,601与101用户均对热力工作表示满意。(北京热力 王长明)

医者仁心 逆行而上

——京煤总医院支援顺义采集队战“疫”故事

我在抗疫第一线

上;有一种信心,叫万众一心。

顺义新冠肺炎疫情的突发,牵动着每一位老百姓的心。2020年12月26日下午,京煤总医院接到紧急通知,需要一批有丰富核酸采集经验的医护人员支援顺义。

感染科张春华今年已经54岁了,也是队里年龄最大的一位。当她接到护士长的电话,征求她的意见,是否可以去顺义支援三天时,她犹豫了一下……家里八十岁的老母亲患有严重的心脏病,需要贴身照顾,女儿临产但是自己的爱人和女婿都出差在外,家里的情况确实不允许她离开哪怕一天。但是考虑到顺义当时的疫情状况,张春华作为一名医者,心中的责任感又使她毫不犹豫地答应下来。“没问题,我能去!”。在安顿好家里的琐事,她毅然踏上了开往顺义的面包车。

到达目的地时,天已经黑了,西北风呼呼地吹着,大家穿好防护服便紧张地投入工作,小区广场上站满了黑压压的人群,其中有不少老人和孩子,时常夹杂着哭喊声和老人的咳嗽声,需要采集队员全神贯注核对人员信息。天气越来越黑,温度越来越低,不一会儿就冻得浑身发抖,手被冻得僵硬了,就使劲搓搓;脚背冻疼了,就用

有一批战士,叫白衣天使;有一种精神,叫逆行而

力蹒跚。凌晨两点半,终于完成了小区全员检测,回到住处已是凌晨3点,大家顾不上洗漱,倒头便睡,因为第二天早晨七点便要出发赶往另外一个村子。

“那天下午接到医院紧急通知,我匆匆忙忙把两岁的女儿送到孩子姥姥家,简单收拾几件衣服和洗漱用品就赶往医院了。”说话的是本次带队的王利舒护士长,作为这支队伍的队长,可以说是临危受命,她倍感责任沉重,因为保证每一位队员的安全是她责无旁贷的任务。在车上她反复叮嘱每一名队员一定要注意自我防护,只有医护人员安全才能保障人民的安全。第二天,在结束了一天的采集任务后,连航舰医生受过伤的腿在严寒中引发了旧疾,她连忙到附近药店购买止痛药。此外,她还要负责对外的联系沟通,她不仅是我们的队长,更是一个知心大姐。

所有队员都表示,望着长长的核酸检测队伍,只想尽快完成检测,让这些群众尽快回到温暖的家中。当采集完成,他们一句简单的“谢谢,您辛苦了。”就像阳光一样给队员们带来了温暖,驱走了严寒。

连续三天的核酸采集任务很快结束了,京煤人用优秀的专业素养和强烈的责任感出色完成了采集任务,得到后沙峪镇政府和空港医院的高度认可,并由空港医院王晓敏院长带队为采集队颁发了锦旗、纪念杯、感谢信,以表谢意。

(京煤总医院 王彩霞、张春华、王利舒)

2020中国文创新品牌榜百强发布 京能乐多港奇幻乐园入围



2020年12月28日,中国文创新品牌榜「文创100」暨文化产业隐形冠军企业遴选活动上榜发布仪式在京举办。经过广泛征集和严格评审,京能乐多港奇幻乐园在北京文化创意大赛平台上近万个优质文创品牌和项目遴选中脱颖而出,入围2020中国文创新品牌榜100强。

北京文化创意大赛由中共北京市委宣传部、中共北京市委网络安全和信息化委员会办公室、北京市国有文化资产管理中心指导,北京市文化创意产业促进中心主办。在成功举办五届北京文创大赛的基础上,组织开展中国文创新品牌榜遴选活动,旨在进一步发挥北京文创大赛引领聚合优势,打造一批有价值、有影响、有口碑的中国文创新品牌。2020中国文创新品牌榜自11月启动以来,共有近400家文创企业踊跃报名参加,涵盖多个领域,覆盖多个区域,充分体现了优秀传统文化的传承与发展和文化创意产业与科技、金融、教育等行业的融合发展。

乐多港奇幻乐园自成立以来,积极服务首都文化,不断提升文创品牌服务专业化水平,此次入围“文创100”强,再次凸显了乐多港奇幻乐园的核心竞争力和品牌特性,全面提升了乐多港奇幻乐园文化消费特色品牌美誉度。(乐多港发展 刘仁莉)

(上接第一版)通过混改深度转换企业经营机制。对于二级企业的主要负责人,阙兴要求,要具备企业家精神,企业家要具备洞察未来的能力,在决策时才能确保未来方向正确。就安全生产工作,他强调,集团安全生产工作在过去的一年中取得了不错的成绩,新的一年还要继续加强“五精”管理,做好安全保障。

姜帆指出,各二级企业要进一步加强党的领导,加强党的建设,各企业一把手要对国企的整体发展负责,要逐步提升党建工作能力,在具体工作中能够真正发挥国企党组织的领导核心作用。针对二级一类企业的未来发展,他强调,北京热力要重点抓一流管理、一流技术、一流品牌;要做到“轻重”结合,既做重资产的投资,也要做轻资产的管理和品牌输出;要注重打造96069品牌。京煤集团要将资源向主业聚集;要进一步加强顶层设计,谋划增长点;要深入研究商业模式;加大社会化引进人才。京能电力要加强内涵式增长,内涵式发展,在做精做强上下功夫,优先保障首都的能源供应;结合“3060”目标要强调绿色发展,要思考向新能源转型,建议研究抢占风光市场。清洁能源公司作为清洁能源发电的主力军要保持优势,实现跨越式发展。昊华能源要以煤电平衡为发展目标;加大解决历史遗留问题的力度;始终将安全发展放在第一位;让管理更加精细化、合理化,充分发挥管理效益,强调内涵式发展。京能置业要通过解决历史问题实现发展;新项目要精细化管理,控制成本、控制风险。京能国际要增加权益性融资;在项目管理上要进一步提升科学、高效。姜帆针对13家二级二类企业的汇报提出具体要求,金融类企业要围绕集团能源主业定位发展,使集团利益最大化。培育类企业要进一步清晰定位,建立具有核心竞争力的商业模式。功能类企业要紧紧围绕集团发展需求,最大限度发挥职能,助力增强集团整体竞争力。

结合近期疫情形势,姜帆指出,北京目前防控形势严峻,要减少人员流动,非必要不出京,非必要不出境。领导干部要带头在京过节,倡导京内单位职工在京过节,减少人员聚集,开小会、开短会。集团上下要抓好疫情防控,确保年终工作圆满收官。

(集团党委宣传部新闻中心 马丛)