

“建造+服务”理念树立良好品牌形象

京能建设荣膺2020年“诚信服务承诺单位”

5月13日,北京市门头沟区消费者协会工作人员专程来到北京京能建设集团有限公司,代表北京市消费者协会授予该单位2020年度北京市“诚信服务承诺单位”匾牌。

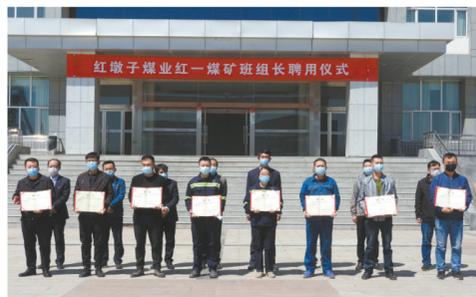
为进一步推动落实消费缓解赔偿先付和消费争议快速和解机制,增强企业社会责任,倡导企业诚信自律,促进企业规范发展,不断提高首都消费环境安全度、经营和诚信度和消费者满意度,深入开展放心消费创建工作,北京市消费者协会在本市范

围内开展了诚信服务承诺活动,包括京能建设集团公司在内的205家企业获评2020年度北京市诚信服务单位。

京能建设集团公司是京能集团所属企业,长期以来秉承“建造+服务”的经营理念,持续强化行业自律、自觉履行国企社会责任,为客户提供了一大批质量精良的民用和工业建筑,在政府部门和社会上树立了良好的国企建筑企业品牌形象。

(京能建设 马士教)

红墩子煤业以“五精”标准完成班组长聘用工作



矿党委书记与新任班组长进行了集体谈话。

为规范班组长培养、选拔、聘用、考核管理工作,全面推进“五

精”管理,创建“三基九力”团队,安全高效推进红一煤矿项目建设,红墩子煤业制订完善了《班组长选拔任用管理办法》。选拔严格按照“基层推荐、民主测评、综合考评、聘用上岗”的聘任过程,以“五精”管理要求,自下而上进行选拔,力求将有一定管理能力、安全意识强、专业能力过硬、有责任心的骨干员工选拔到班组长岗位上。

下一步,红墩子煤业将进一步建立健全班组长培养、考评管理机制,做好班组长职业生涯规划,定期开展考评,将思想品质好、群众基础牢固、业务技能过硬、管理能力强的班组长作为培养对象,为完善公司人才梯队建设做出积极贡献。

(红墩子煤业 孟杰)

“京能工匠”闪亮伊金霍洛旗

张立生荣获“伊金霍洛工匠”称号

日前,伊金霍洛旗总工会召开表彰大会,授予吴华精煤党委书记、董事长张立生“伊金霍洛工匠”称号,这是张立生自2019年荣获中国煤炭工业协会“煤炭行业技能大师”称号后得到的又一殊荣。

多年来,张立生参加了多项科研课题,科研成果突出。曾取得省部级科技奖励8项,市(厅)级奖励2项,授权实用新型专利28项,受理发明专利8项,发表核心期刊以上论文5篇。

自2012年5月成立“张立生”工作室以来,他带领工作室小组成员,围绕降低成本、节能减排、技术改造、技术革新、安全生产等主题,积极开展技术攻关、技能培训、管理创新、科学研究、学习交流等活动,推广先进适用技术,加快科技成果转化,最大限度地影响和带动广大员工提升技术、技能水平,培养企业发展所需的科技、生产、管理人才队伍。近两年来,工作室完成课题项目7项,申报专利13项,职工参与技术创新、小改小革近200余人次,锻炼了员工解决问题的能力,培养了一大批优秀工程技术人员,有8名工程技术人员完成中级工程师职称评定。通过技术攻关,积极创新,创造经济效益近6000余万元,为绿色开采、节支降耗、提质增效、矿安全生产、正常接替做出了重要贡献,为矿信息化、智能化矿井建设奠定了基础。

(吴华精煤 刘向)

“胜利了,终于胜利了!妻子平安归来了!作为英雄的丈夫感到自豪!”

这是在乐多港准备迎接北京协和医院援鄂国家医疗队的队伍中的的王福利发自肺腑的感言。王福利是京能置业的一名普通员工,也是即将归来的援鄂英雄孙丽萌的老公。

人群之中一双孩子的眼睛,因充满期待而闪闪发亮,一直望着远方,他是孙丽萌年幼的儿子,名字叫亮亮。小家伙始终一脸严肃的望着前方,一句话都不说,不哭也不闹,就是执着地张望着来车的方向。或许是哪个家人告诉他,那是妈妈回来的方向吧。

主角来了!孙丽萌下车后快步跑向家人,但不能抚摸也不能拥抱,她默默地挂在包上的娃娃扔向老公和孩子,来到安全距离的孙丽萌对家人们喊道。“想妈妈吗?”“想!”孩子不假思索地喊道。周围响起雷鸣般地掌声、欢呼声,我情不自禁地流出了眼泪……

一个四五岁的孩子,正是黏妈妈的时候啊!两个多月的日夜奋战,两个多月的思念牵挂,此时近在咫尺,却似乎远在“天涯”。在这70多个日日夜夜,守望战场,照顾后方,王福利作为丈夫作为父亲,他一定付出了很多,其实,他也应该为自己感到自豪,“军功章”既有白衣战士的功劳,也有后方家人的奉献,有了亲人的支持,抗疫勇士才能驰骋战场,无所畏惧,这种默默奉献的行为其实也是京能担当的最好体现!

作为京能集团兄弟单位的职工,王福利对我说:“最开始,我最担心的是她的安危,那时候整夜睡不着觉,孩子哭闹不说,我更担心她吃不好睡不好,担心她工作强度太大辛苦。后来随着支援人员不断增加,不担心她过度劳累以后,又担心她的健康。终于盼到能回京的消息,又担心休整期间吃不好睡不好,不如在家里舒心。可是,自从知道是在乐多港万豪酒店以后,我就放心了,之前就知道咱们酒店的服务可是国际五星级的标准。听说酒店餐饮组还会认真询问每一位队员的口味,针对特殊用餐需求详细记录,单独配餐并制作。医护人员在规定的区域内还有一个露天运动休闲场所,能散

星河点亮夜空

刘仁莉

步、跑步、晒太阳,听说还有瑜伽垫、躺椅和羽毛球等运动器材,我家那位最爱运动了,一天不活动活动就憋得难受。”

在接到相关通知后,10个易拉宝、26个欢迎横幅、8个手拉横幅,480面各种型号国旗、400份暖心包物资等相关工作的筹备都在4月7日凌晨3点前完成了。当天大家从夜晚忙到黎明,但内心却充满幸福感、荣耀感和责任感。夜风虽冷,心房火热,惟愿时间慢点、再慢点,只愿行动快点、再快点,只愿能够想的周全些、再周全些,服务的全面点、再全面点。接待期间,酒店接待服务小组不仅精心地准备了蛋糕、长寿面、鲜花、生日贺卡,在门口唱生日歌,为休养期间过生日的队员过了一个特殊而难忘的生日。还别具匠心地组织了阳台歌会、草坪跳舞、草坪羽毛球、乐园逛街、乐园灯光秀、观看马戏训练等丰富的户外娱乐活动。

“感谢乐多港的精心照顾,这个春天因为你们倍感温暖!”“感谢你们在疫情下的辛苦付出!我们的贡献相同!”“感恩有你!感恩京能集团!感恩乐多港!感谢酒店工作人员!”……医护人员在留言册里提到的“我们的贡献相同”是对乐多港人最高的评价,也是对京能担当的最高赞美。每一位幕后的京能人,都在用实际行动诠释了什么是京能担当!我们不是医者,救危难于生死,防疫情之蔓延;我们也不是先锋,守万家于平安,固疫情之防线;我们退居幕后,或护住后方,或坚守岗位,或做好本职工作,但这些都是为疫情防控增添助力。我们京能人有一份热,发一分光,相信,萤火终将汇聚成星河,夜空终将为光亮点亮……



您可曾听说,一趟运营了20年之久的公交车,在改革重组中须更换路号,而为广大群众所密切关注、挂怀乃至百般不舍的吗?有!现921即原运通101,就是这样一趟为众多百姓所厚爱所认可所称赞的爱车暖车。有乘客将站牌及该车亲切而熟悉的身姿拍了视频上传;有人将电话打进队部,询问改后的路线、频次尤其服务,能否“涛声依旧”,还有人……没人动员与组织,却无形中为那时的严寒增添了几许别样的亮丽和暖意。

上世纪90年代末,企业不景气,包括汽车十场在内的我市不少运输行业的工人下岗。俗话说“老天爷饿不死瞎家雀儿”,况历史上工人一向有胸怀全局、意志弥坚、吃苦耐劳、心慧手巧的光荣传统和特殊秉赋。于是,他们擎起了自主创业、自谋出路之旗,通过渠道买车,义无反顾地干起了客运老本行。初始,车身上赫然入目的“下岗职工再就业”几个大字,有力代言着其拼搏精神的可贵与可敬。本世纪初车队开始向社会招聘,而不少下岗又转岗的又回来了。经20余载7300多个日夜沐风栉雨、抱团打拼,已有车81部、260人,运行总里程达2亿多公里。涅槃中重生的运通101,终成为我市公交系统大家庭中的重要一员,为南来北往的广大市民出行立下了汗马功劳。

为之保驾护航的定然还有一套规章。如严格的考评奖惩制度、再三重申与强调的“笑脸相迎笑脸相送”的服务理念等。其中包括脏车病车一律不许出厂,包括了4月底挂、10月初摘并洗的深蓝色窗帘。那一抹抹清凉,一椅椅恬静,绝对是为乘客着想自己受累的人性之美。包括了每日从东到西跨越4个区单程约50公里、80多辆车同时在路上跑的壮观景象。还包括了车里备有方便袋、线路指南、针线包、应急塑料袋、乃至“救命药”,那是他们把车当家把乘客当家人的真实写照。多年乘坐此车的我曾亲历这样一幕:一次,车号9183的司机杨爱国将途中发现的一智障学生拉至总站后,乘务员魏艳东配合杨师傅多方联系,将孩子亲手交到急得蹒跚儿的家长手里。9186号车的袁学超、甄冬新,曾在车里拾到一钱夹,内有大量现金、外汇,仅各种卡就有23张,失主失而复得,那份狂喜和感激怕语言难以形容。一中年男子至望京总站后怎么也叫不醒,9171号李建国、陈强,急送望京医院,抢回一条命,大夫说再晚半小时就难救了。有乘客看到图文并照片一起发到微博上,反响很不错。一桩桩、一件件,是否有点儿“雷锋出差一千里,好事做了一火车”的意味呢?身患重症仍坚守岗位的安华队长说“自成立以来收到的表扬信、锦旗多了,有的是跑大老远送过来的,表扬电话也不少……可成绩只代表过去,现路号改了,初心仍在,我们定不负众望,再接再厉,服务无止境,更上一层楼!”

疫情期间,当我再一次站在公交车站,看到陌生而又熟悉的921路公交车缓缓驶来,我仿佛看到了曾经的运通101,曾经行一路歌一路,爱心一路风景一路,现虽作别了历史,但其美好的影像将永是我心中柔软而宝贵的珍藏。“他”依然风雨无阻,“他”依然准时准点,“他”依然还是我们心中的那辆运通101。相信在改为921的新征程上,使命在身担当在肩的此爱车定如安队长所说,一如既往创佳绩,重彩续写新篇章,期待并祝福,深深地!

别了
爱车运通101

吕金玲